

Số: /KH-UBND

Phú Yên, ngày tháng 12 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Phú Yên**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao trách nhiệm của các ngành, các cấp trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; đưa công tác kiểm soát thủ tục hành chính đi vào hoạt động thường xuyên và nề nếp.

- Thực hiện công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

- Thực hiện rà soát, đánh giá sự cần thiết, tính hợp pháp, hợp lý và hiệu quả của các quy định hành chính, TTHC để kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết; giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước.

- Đề xuất những giải pháp, sáng kiến để góp phần đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, nâng cao chỉ số PCI, PAPI của tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các văn bản về kiểm soát TTHC.

- Bảo đảm TTHC phải được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ và đúng quy trình.

- Tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác kiểm soát TTHC.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Kịp thời công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã và công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ

liệu quốc gia về TTHC và Công dịch vụ công trực tuyến tỉnh; xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện niêm yết đầy đủ thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, các đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết tại trụ sở cũng như trang thông tin của các đơn vị.

- Tăng cường kiểm tra quy trình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng.

- Triển khai mô hình 4 tại chỗ-tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả đối với một số thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình các đơn vị trong tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức về quy định hành chính.

- Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa các TTHC, nhóm TTHC liên quan đến đời sống người dân và các hoạt động sản xuất, đầu tư của doanh nghiệp, trong đó tập trung các lĩnh vực: Đầu tư, xây dựng, đất đai, ..

- Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính đạt mức trên 80%, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn của từng lĩnh vực đều đạt trên 95%.

*(chi tiết theo Phụ lục đính kèm)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện đối với địa phương, đơn vị mình (hoàn thành xây dựng kế hoạch trước ngày 31/01/2020).

2. Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm giúp UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các địa phương, đơn vị báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để chỉ đạo, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Cục Kiểm soát TTHC (VPCP);
  - TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
  - Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
  - Các Sở, ban, ngành;
  - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
  - Công thông tin điện tử tỉnh;
  - Lưu: VT, NC.
- } (bản điện tử)

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hữu Thế**

## PHỤ LỤC

### KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: \_\_\_\_\_ /KH-UBND ngày \_\_\_\_\_ / 12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nội dung công việc	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Xây dựng văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, nâng cao năng lực kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>				
1	Xây dựng, ban hành và triển khai các Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC, văn bản chỉ đạo điều hành về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch; văn bản chỉ đạo điều hành	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Tháng 01/2020
2	Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Quyết định công nhận, bổ sung, thay thế của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Quý II/2020
3	Tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ đầu mối cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và công chức, viên chức các cơ quan có liên quan đến giải quyết TTHC để nâng cao kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ.	Tổ chức lớp tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Quý III-IV/2020
4	Xây dựng Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành trong liên thông giải quyết thủ	Quyết định của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Quý IV/2020

	tục hành chính.				
<b>II</b>	<b>Kiểm soát quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh</b>				
1	Thực hiện quy trình đánh giá tác động đối với quy định về TTHC khi xây dựng dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC và lấy ý kiến về TTHC của Văn phòng UBND tỉnh.	Dự thảo Quyết định kèm các biểu mẫu về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và tính toán chi phí tuân thủ của TTHC.	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC (các sở, ban ngành cấp tỉnh)	Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Đánh giá độc lập; tổ chức tham vấn ý kiến về các dự án, dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC (đối với các TTHC mang tính chất phức tạp)	Tổ chức tham vấn ý kiến về các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC	Sở Tư pháp	Cơ quan liên quan	Thường xuyên
3	Tổ chức thẩm định các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật	Kết quả thẩm định TTHC trong báo cáo thẩm định văn bản quy phạm pháp luật	Sở Tư pháp	Cơ quan liên quan	Thường xuyên
4	Rà soát các văn bản quy định về TTHC được ban hành không đúng thẩm quyền.	Bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị bãi bỏ các văn bản có quy định về TTHC được ban hành không đúng thẩm quyền trong ngành, lĩnh vực được giao quản lý.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Sở Tư pháp	Thường xuyên

III	Kiểm soát việc thực hiện công bố, công khai TTHC				
1	Cập nhật, thống kê và dự thảo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh đối với những danh mục TTHC ban hành mới; sửa đổi, bổ sung; thay thế; bãi bỏ.	Dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ	Các sở, ban ngành (trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã)	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
2	Kiểm soát chất lượng về hồ sơ dự thảo Quyết định công bố TTHC	Văn bản kiểm soát chất lượng	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Thường xuyên
3	Công khai TTHC tại Cổng thông tin điện tử của tỉnh, tại trụ sở cơ quan, đơn vị nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC	TTHC được niêm yết, công khai	Các sở, ban, ngành; TT Công báo tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
4	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.	Quyết định công bố quy trình nội bộ TTHC	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	
5	Nhập dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trang Cổng dịch vụ công của tỉnh	TTHC được công khai	Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành công bố TTHC	Cơ quan liên quan	Thường xuyên
5	Các sở, ban, ngành quản lý, xây dựng TTHC theo chuyên ngành từ cấp sở đến cấp huyện, cấp xã (TTHC ban hành mới; sửa đổi, bổ	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp	Thường xuyên

	sung; thay thế; bãi bỏ, hủy bỏ) thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã về lĩnh vực quản lý ngành			xã	
<b>IV</b>	<b>Kiểm soát việc thực hiện rà soát, đánh giá quy định TTHC</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 01/2020
2	Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC của đơn vị	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 01/2020
3	Xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC, sáng kiến cải cách TTHC, nhiệm vụ trọng tâm năm 2020 về ngành, lĩnh vực	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Quý III/2020
4	Tổ chức họp tham vấn ý kiến việc rà soát, đánh giá quy định, TTHC, phương án đơn giản hóa TTHC khi cần thiết	Tổ chức họp tham vấn lấy ý kiến về rà soát, phương án đơn giản hóa quy định, TTHC; sáng kiến cải cách TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Cơ quan liên quan	Trong năm
5	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm năm 2020 đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	Báo cáo kết quả rà soát	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Quý III/2020
6	Đề xuất các giải pháp, mô hình hay trong cải cách TTHC	Đề án, phương án sáng kiến cải cách TTHC được	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện,	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên năm 2020

		thông qua	UBND cấp xã		
7	Rà soát, bổ sung TTHC thực hiện cơ chế một cửa liên thông theo Đề án của Trung ương và các lĩnh vực khác	Văn bản quy định, chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa liên thông	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Năm 2020
8	Rà soát, bổ sung một số TTHC của các cơ quan ngành dọc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Danh mục TTHC tiếp nhận tại Trung tâm	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan liên quan	Năm 2020
9	Triển khai mô hình 4 tại chỗ-tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả đối với một số thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.	Quyết định danh mục	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Năm 2020
<b>V</b>	<b>Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính</b>				
1	Xây dựng kế hoạch kiểm tra và tự kiểm tra về tình hình thực hiện giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC	Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Một số sở, ban, ngành có liên quan	Tháng 01/2020
2	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC tại một số sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng UBND tỉnh	Một số sở, ban, ngành có liên quan	Theo Kế hoạch định kỳ hoặc đột xuất
3	Chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, sai sót sau kiểm tra	Báo cáo kết quả khắc phục	Các đơn vị được kiểm tra	Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm

4	Tăng cường kiểm soát quá trình giải quyết TTHC. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các TTHC theo đúng quy định pháp luật; đảm bảo kỷ luật, kỷ cương nhà nước trong giải quyết TTHC.	Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tăng cường hình thức cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và 4 trong giải quyết các TTHC.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông	Trong năm
5	Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Báo cáo kết quả	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Quý, năm
6	Thanh tra về công tác giải quyết thủ tục hành chính tại một số cơ quan, địa phương khi cần thiết	Kết luận thanh tra	Thanh tra tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành liên quan	Trong năm
<b>VI</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b>				
1	Công khai về địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	100% đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo qui định	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên



2	Tiếp nhận, nghiên cứu, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số <a href="#">20/2008/NĐ-CP</a> ngày 14/02/2008 của Chính phủ	Đảm bảo các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC được xử lý kịp thời và đúng theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Cơ quan liên quan	Thường xuyên
3	Tăng cường trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	Văn bản giải trình trong trường hợp giải quyết quá hạn, yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
4	Công khai thông tin về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Văn bản chuyển phản ánh, báo cáo kết quả xử lý, giải quyết PAKN	Văn phòng UBND tỉnh	Cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
5	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC	Các buổi đối thoại	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2020
<b>VII</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ về công tác kiểm soát TTHC năm 2020	Quyết định ban hành Kế hoạch của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 01/2020
2	Tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, các cuộc họp, hội nghị nhằm huy động các tổ chức, cá nhân tham	Tin, bài, phóng sự, phổ biến giáo dục về kiểm soát	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông;	Các sở, ban, ngành;	Thường xuyên

	gia trong việc cải cách TTHC	TTHC	Đài Phát thanh và Truyền hình; Báo Phú Yên	UBND cấp huyện; UBND cấp xã	
3	Xây dựng chương trình, chuyên mục về tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, nhân rộng mô hình, cách làm hay của các tổ chức, cá nhân tại các cuộc họp giao ban, phát sóng trên đài phát thanh của các huyện, thị xã, thành phố và đài truyền thanh của các xã, phường, thị trấn	Tin, bài, phóng sự về kiểm soát TTHC	Giám đốc các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Tổ chức, cá nhân có liên quan	Thường xuyên
<b>VIII</b>	<b>Chế độ thông tin, báo cáo</b>				
1	Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định.	Báo cáo tình hình giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu
2	Báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Phú Yên	Báo cáo tổng hợp quý, báo cáo năm 2020 của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Theo quy định
		Báo cáo đột xuất khi có yêu cầu	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Trong năm

